

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Portal de reservas FEGZA: [www.fegza.com](http://www.fegza.com), tiene la finalidad de que el HUÉSPED reserve sus días de estadía en nuestras propiedades disponibles:

- a) Aldea Oro
- b) Aldea Plata
- c) Aldea Encino
- d) Aldea Nogal
- e) Aldea Spa
- f) Quinta Residencial Campestre
- g) Aldea Playa
- h) Aldea Caoba

así como en las demás propiedades futuras que vayamos habilitando.

También podrá solicitar (preordenar y posterior de aprobarse su solicitud, pagar ) los extras que a continuación se describen:

- a) Leña
- b) Caldera
- c) Pantalla de cine
- d) Tour Aldea Rio Pilon.

Los extras que aparecen en el portal están sujetos a disponibilidad. Se deberán agregar a la cotización final y posterior el equipo de oficina confirmará que esté disponible el día de su reserva, si es así, a través de un link de pago de nuestra pasarela de pagos OPENPAY, EL CLIENTE realizará el PAGO; en el caso de que no esté disponible, no se realizará ningún cobro adicional a la renta de la propiedad.

El Portal FEGZA incluye fotografías reales de sus instalaciones pudiendo variar en detalles como el diseño del mobiliario y pueden existir algunos artículos que no se encuentren en la propiedad según corresponda.

## **. CLASIFICACIÓN DE USUARIOS**

Existen distintos niveles de vinculación con [www.fegza.com](http://www.fegza.com):

### a) Visitantes

Es todo aquel usuario que accede a una o más páginas de información publicada en FEGZA,, no exigiendo su identificación ni registro para dicho acceso.

### b) Usuario Huésped

Es aquel Usuario Registrado que pague una reserva.

## **OPCIONES Y FORMAS DE PAGO**

Todos los precios están sujetos a cambio sin previo aviso y sujetos a la disponibilidad de agenda.

### **Tarjeta de Crédito vía OPENPAY**

Aceptamos tarjetas de crédito Visa y Mastercard por medio de OPENPAY. Los pagos mediante Tarjeta de Crédito son registrados de forma inmediata.

### **Tarjeta de Débito vía OPENPAY**

Aceptamos tarjetas de Débito de las siguientes instituciones bancarias: BANAMEX, HSBC, SCOTIABANK, INBURSA, SANTANDER, IXE Y BANCO AZTECA, BBVA, BANORTE.. Los pagos son procesados por medio del servicio de OPENPAY. Los pagos mediante Tarjeta de Crédito son registrados de forma inmediata.

### **Depósito Bancario**

Puede realizar su pago mediante depósito bancario y/o en establecimientos seleccionados. Los datos para completar su pago son proporcionados al momento de proporcionarles su número de folio de reserva (válido por 24 horas) y enviados por whatsapp del número +52 8123565272. Después de completar el pago es necesario enviar el comprobante al mismo número de whatsapp para confirmar la transacción.

## **Transferencia Electrónica**

Puede realizar su pago mediante transferencia electrónica. Los datos para completar su pago son proporcionados al momento del folio de reserva (válido por 24 horas) y enviados por whatsapp del número +52 8123565272. Después de completar el pago es necesario enviar el comprobante al mismo número de whatsapp para confirmar la transacción.

### **POLÍTICA DE REEMBOLSO Y CANCELACIÓN.**

El arrendador no hará devoluciones de dinero a las siguientes situaciones:

- 1-Una vez que entren a la cabaña.
- 2- Si cancela su reservación 30 días antes de la fecha de ingreso.
- 3- En caso de cancelar 15 días o menos antes de la fecha de ingreso:

El dinero abonado para cubrir su reserva no será devuelto solo tendrá derecho a una reagendación **SIEMPRE Y CUANDO** la fecha que dejó libre se logre vender a otro huésped.

**En caso de cancelación, un reembolso del 50% del depósito es aplicable si la cancelación ocurre 31 días o más antes de tu fecha de entrada. No se realiza reembolso si la cancelación ocurre 30 días o menos antes de tu fecha de llegada.**

El arrendador no asume responsabilidad alguna por problemas de inclemencia del tiempo o fuerzas mayor como: terremotos, temporadas de lluvia, falta de agua o de luz por medio del municipio, etc. El arrendador no se responsabiliza de accidentes dentro de las instalaciones, de caídas de ramas sobre los vehículos, de robos externos o internos, quedando toda responsabilidad por parte del arrendatario. En caso de que el guarda trabajador de la cabaña detecte destrucciones de equipo, menaje, piscina y jardines el arrendatario deberá pagar su precio antes de desocupar la cabaña. El arrendador no se hace responsable de objetos perdidos/olvidados dentro de las instalaciones.

### **REAGENDACIÓN DE RESERVA**

La **REAGENDACIÓN** se realiza 30 días o más antes de la fecha de su reserva y está sujeta a fechas disponibles vigentes en el año en curso. Asimismo, sólo es posible reagendar en una sola ocasión (SIN EXCEPCION)

Una reservación se considera confirmada al recibir el depósito correspondiente. Para reprogramar favor de solicitarlo únicamente al WhatsApp o vía telefónica: 8123565272.

#### **Cláusula cuarta:**

**III.** El arrendatario se compromete:

i. Al cuidado del menaje, equipo, piscina y jardines, no permitir discusiones, pleitos, no ingresar armas de fuego y drogas.

ii. No ingerir alimentos y bebidas sobre las camas para evitar ensuciar las sábanas y colchones.

**iii. A ingresar con las personas pactadas con el arrendador o en su defecto pagar \$300.00 pesos por persona extra.**

iv. A no hacer fogatas, en jardines u otros lugares que causen daño (estos deben hacerse en áreas asignadas).

### **DEPÓSITO DE GARANTÍA**

El día de su reserva **ANTES DE INGRESAR** a la Aldea rentada, el **HUÉSPED** deberá entregar **\$1,500 pesos en efectivo por concepto de depósito de garantía** al encargado en turno, los cuales **SERÁN REEMBOLSADOS** a su salida, siempre y cuando:

**1.- No existan daños a la propiedad y/o mobiliario.**

**2.- Artículos extraviados y/o rotos.**

**3.- Los horarios de salida hayan sido respetados. (A partir de las 12:15 pm se cobra \$200 pesos de multa por salida tardía.)**

**4.- Pago pendiente por personas extras y/o tarifa de limpieza.**

Tras su salida, nuestro encargado en turno revisará minuciosamente la cabaña para validar que todo se encuentre en orden. Después el **HUÉSPED** deberá firmar el formato de **REEMBOLSO** que nuestro encargado le entregará y al final se le entregará el efectivo.

### **POLÍTICA DE REEMBOLSO Y CANCELACIÓN.**

El arrendador no hará devoluciones de dinero a las siguientes situaciones:

1-Una vez que entren a la cabaña.

2- Si cancela su reservación 30 días antes de la fecha de ingreso.

3- En caso de cancelar 15 días o menos antes de la fecha de ingreso:

El dinero abonado para cubrir su reserva no será devuelto sólo tendrá derecho a una reagendación **SIEMPRE Y CUANDO** la fecha que dejó libre se logre vender a otro huésped.

**En caso de cancelación, un reembolso del 50% del depósito es aplicable si la cancelación ocurre 31 días o más antes de tu fecha de entrada. No se realiza reembolso si la cancelación ocurre 30 días o menos antes de tu fecha de llegada.**

El arrendador no asume responsabilidad alguna por problemas de inclemencia del tiempo o fuerzas mayor como: terremotos, huracanes, temporadas de lluvia, falta de agua o de luz por medio del municipio, etc.

El arrendador no se responsabiliza de accidentes dentro de las instalaciones, de caídas de ramas sobre los vehículos, de robos externos o internos, quedando toda responsabilidad por parte del arrendatario. En caso de que el guarda trabajador de la cabaña detecte destrucciones de equipo, menaje, piscina y jardines el arrendatario deberá pagar su precio antes de desocupar la cabaña. El arrendador no se hace responsable de objetos perdidos/olvidados dentro de las instalaciones.

### **REAGENDACIÓN DE RESERVA**

La **REAGENDACIÓN** se realiza 30 días o más antes de la fecha de su reserva y está sujeta a fechas disponibles vigentes en el año en curso. Asimismo, sólo es posible reagendar en una sola ocasión (SIN EXCEPCIÓN)

Una reservación se considera confirmada al recibir el depósito correspondiente. Para reprogramar favor de solicitarlo únicamente al WhatsApp o vía telefónica: 8123565272.

#### **Cláusula cuarta:**

**III.** El arrendatario se compromete:

- i. Al cuidado del menaje, equipo, piscina y jardines, no permitir discusiones, pleitos, no ingresar armas de fuego y drogas.
- ii. No ingerir alimentos y bebidas sobre las camas para evitar ensuciar las sábanas y colchones.

**iii. A ingresar con las personas pactadas con el arrendador o en su defecto pagar \$300.00 pesos por persona extra.**

iv. No hacer fogatas, en jardines u otros lugares que causen daño (estos deben hacerse en áreas asignadas).

#### **PENALIZACIÓN POR SALIDAS TARDÍAS:**

**IV.** El huésped tendrá 15 minutos de tolerancia para desocupar la Aldea rentada. En caso de exceder el tiempo estipulado, se hará el cobro por \$200.00 pesos MXN que se restarán del depósito de garantía por daños. Agradecemos su colaboración para respetar los tiempos de entrada y salida para evitar cobros innecesarios. Sin excepción alguna, la Aldea debe quedar liberada a las 12:20 pm.

#### **PENALIZACIÓN POR DAÑOS:**

**V.** Antes de desalojar la Aldea reservada, el personal en turno deberá realizar la inspección para validar que todo se encuentre en orden. Posterior a esto y al no existir algún daño se regresará los \$1,500 pesos en su totalidad.

ii. En el caso de daños parciales o totales al mobiliario y/o instalaciones de Aldea Río Pilón, se tendrá que cubrir el valor según la gravedad del daño ocasionado y tendrá que saldarse el mismo día en curso antes de salir de su reserva.

#### **TARIFA DE LIMPIEZA**

**Al inicio de la reserva, nuestro encargado le entrega al HUÉSPED una caja con platos, vasos, sartenes y cubiertos limpios y desinfectados. Mismos, que deberán ser devueltos lavados en la misma caja.**

**En el caso que no se deseé aplicar esta condición, se deberá pagar \$300 pesos por concepto de tarifa de limpieza.**

#### **REGLAMENTO PET FRIENDLY:**

**V.** Se permite el ingreso de mascotas, siempre y cuando estos sean animales domésticos (perros o gatos). En ningún caso se permitirá el ingreso de animales como reptiles, arácnidos, aves, entre otras especies prohibidas por la ley.

I. El huésped es totalmente responsable de los daños ocasionados por sus mascotas al mobiliario e instalaciones de Aldea Río Pilón.

II. Los propietarios deberán velar por el comportamiento y condiciones físicas de su mascota. Por ende, en el caso de presentarse riñas entre mascotas (perros o gatos) o contagio de enfermedades, será responsabilidad de sus dueños

indemnizar los perjuicios que se causen, omitiendo cualquier tipo de responsabilidad para Aldea Rio Pilón.

III. El propietario es responsable de salvaguardar la integridad y seguridad de sus mascotas en todo momento.

IV. Los propietarios de las mascotas exoneran de cualquier responsabilidad a Aldea Rio Pilón, por cualquier evento donde resulten o puedan resultar perjudicados tanto ellos como sus acompañantes, mascotas, otros huéspedes y/o personal.

V. No se permite bañar a las mascotas en las duchas de las habitaciones, así como que el uso de las toallas son exclusivamente para los huéspedes.

VI. Toda mascota deberá traer su cama ya que está prohibido que duerman en el mobiliario de la habitación.

VII. Es responsabilidad total del huésped limpiar los desechos de la mascota.

VIII. Por temas de seguridad, si el personal de Aldea Rio Pilón lo cree necesario, se les pedirá que las mascotas estén con correa.

**IX. Se cobrará una tarifa de limpieza de \$500 pesos por la entrada de cada mascota y en caso de generar destrozos al mobiliario e instalaciones pueden existir recargos adicionales por daños.**

### **MÚSICA Y CONTRATACIÓN DE PROVEEDORES**

- I. El arrendatario se compromete a no hacer contrataciones de eventos musicales, bandas o música en vivo, en dado caso de hacer contrataciones se debe notificar a los números de atención para solicitar autorización y posterior a eso se debe hacer un cobro de \$500 pesos MXN.
- II. La música con alto volumen deberá cesar a más tardar a las 12:00am (media noche), en caso de que se haya avisado y hecho el pago correspondiente la música podrá seguir hasta la 1:00Am
- III. El horario de atención del encargado de Aldeas es a partir de la hora de entrada hasta las 12:00 A.M.
- IV. Por cuestiones de seguridad a partir de las 11:30 P.M. el portón permanecerá cerrado hasta las 7:00 A.M. del día siguiente.

### **SERVICIO DE CALDERA (CALEFACCIÓN PARA ALBERCA)**

En caso de haber contratado el servicio adicional de caldera para mantener la temperatura de las albercas caliente, tener en cuenta la siguiente información:

- I. El costo por 20 horas es de \$1,000 MXN lo cual la caldera permanecerá encendida desde la hora de entrada (3:00pm hasta las 11:00am)
- II. En caso de que se desee que al llegar el agua esté caliente se deberá contratar y liquidar en una sola exhibición (\$1,000) el costo de uso de caldera al menos 24 horas antes.
- III. Por ningún motivo el arrendatario manipulará el equipo de caldera, solo el encargado en turno será el responsable de prender y apagar el equipo. En caso de detectar que hubo intención de manipular el equipo se cobrará una multa de \$200 MXN, que se descontarán del depósito de garantía.
- IV. Al detectar que la caldera se usó sin autorización del encargado y/o personal administrativo se deberá pagar \$1,000.
- V. En caso de daños al equipo el arrendatario deberá cubrir la reparación correspondiente según la gravedad del incidente.

### **DECLARACIONES**

- I. El arrendatario deberá entregar en efectivo antes de ingresar a su reserva **\$1,500.00** pesos MXN como depósito de garantía. Al final de la reserva y si no existe ningún daño al mobiliario y/o instalaciones, se reembolsará la cantidad íntegra al huésped.